

Belangrijkste informatie en voorwaarden Cruise Canada

Verzekering

Bij Cruise Canada zit er standaard een verzekering in de huurprijs inbegrepen met een eigen risico van \$CAD 2500 per Incident en een borg van \$CAD 500. Dit betekent dat er aan u als huurder ongeacht wat er gebeurt vrijwel nooit over de \$CAD 2500 kan worden geïncasseerd wanneer u zich houdt aan de huurvoorwaarden van Cruise Canada. Zie 'Belangrijk voor het ophalen van de camper' voor meer informatie over de borg.

Verder is naast de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering ook de Primary Coverage (in Amerika SLI) inbegrepen. Deze verzekering dekt de huurder van vorderingen(schadeclaims) van derden tot een bedrag van \$CAD 1 Miljoen.

Een van Cruise Canada's extra opties is het ZDP-plan (Zero Deductible Plan). Met deze ZDP-optie koopt u het eigen risico af. De borg blijft echter wel \$CAD 500. Let op! Tijdens Burning Man is er een verhoogde borg van \$CAD 1.000 van toepassing.

Dit geldt voor de periodes:

woensdag, augustus 21 - dinsdag, 27 augustus 2024 &
woensdag 20 augustus 2025 - dinsdag 26 augustus 2025

Rentalcampers biedt de mogelijkheid een aanvullende **a.s.r.** verzekering (voorheen de **Europeesche**) af te sluiten. Deze verzekering verzekert het complete eigen risico. Mocht u geïnteresseerd zijn in deze verzekering en de kosten hiervan neem dan contact met ons op.

De camper prijs is inclusief:

- Het voertuig
- Camperverzekering met een eigen risico van \$CAD 2500 en een borg van \$CAD 500
- SLI verzekering met een dekking tot \$CAD 1 miljoen
- 24 uur customer care helpline
(excl. sales tax)

Te boeken extra's/diensten

(alleen inbegrepen als hiervoor gekozen is):

- ZDP plan
- 100 kilometer pakket
- 500 kilometer pakket (Mijlen/kilometers moeten altijd vooraf worden bijgeboekt)
- Ongelimiteerd aantal kilometer pakket Let op! Er moet in ieder geval minimaal 1 kilometerpakket vooraf geboekt worden.
- Personal kits (beddengoed pakket)
- Kitchen kit/vehicle kit (keukeninventaris en algemene uitrusting)
- Generator. In Canada heeft alleen de C30 camper een generator.
- Kampeerstoelen
- Unlimited kilometer plus package. Dit pakket heeft vrijwel alle hierboven aangegeven opties inbegrepen, namelijk: ongelimiteerd aantal kilometers, keuken kit, personal kits en ongelimiteerd gebruik van de generator.

- EBDS (Early Bird Departure Special) met deze optie kunt u de camper vroeg ophalen (9 - uiterlijk 12 uur) en laat inleveren (tot 15:00). Daarbij zijn transfers

van (vanaf 8.30 uur) en naar de luchthaven/hotels ook Inbegrepen. Deze worden uitgevoerd in een bepaalde afstand cirkel rond het Depot (vraag om kaartje). De transfer van het depot terug naar het hotel/luchthaven zal worden geregeld en worden betaald door de verhuurder. Let op! De EBDS optie moet minimaal 30 dagen voor de ophaaldatum geboekt zijn, dit kan dus niet ter plaatse.

Betalen bij het boeken

U dient 25% aanbetaling van het totaalbedrag in EURO te 'betalen bij het boeken'. Het restbedrag dient u uiterlijk 8 weken voor vertrekdatum te hebben betaald. Bij boekingen binnen 8 weken voor de vertrekdatum dient u het volledige aan ons verschuldigde bedrag in één keer te betalen.

Betalen bij het ophalen

Het bedrag wat eventueel aangegeven staat in de kolom 'betalen bij het ophalen' dient u ter plaatse te betalen in die desbetreffende valuta. Hier kunnen ook kosten bij komen voor eventuele extra's welke u niet voorafgaand geboekt heeft en eventuele kosten die die tijdens de reis erbij kunnen komen.

Verplichte Toeslagen:

- Milieutoeslag/Environmental fee \$CAD 9,95 voor de gehele huurperiode vanaf alle locaties.
- Er is een bepaalde Sales Taks voor elke locatie/depot, (Lees hieronder meer over de sales tax)

Sales tax / Lokale belasting

De Sales tax wordt over de totale bij het boeken te betalen kosten (in Euro) berekend en los daarvan ook over de totale ter plaatse te betalen kosten (in \$CAD) gerekend. Zie hier de percentages:

Sales tax Canada:

Vancouver, BC 12%
 Toronto, ON 13%
 Montreal, QC 14.975%
 Halifax, NS 15%
 Calgary, AB 5%

Sales taxes % die hier niet bij staan kunt u ons voor contacteren.

Mogelijk extra toeslagen (wanneer van toepassing)

- One way fee (eenwegtoeslag) voor een camper huur waarbij u de camper op een andere locatie gaat inleveren dan waar u deze gaat ophalen.
- Extra kilometers. Wanneer u over het aantal vooraf geboekte kilometers heen bent betaald u \$CAD 0,38 per extra gereden kilometer plus sales tax.

(let op! Dit is Cruise Canada, voor Cruise America gelden een aantal andere toeslagen op bepaalde locaties) Verder kunnen er toeslagen van toepassing zijn wanneer er niet aan de overeengekomen boeking wordt gehouden.

Hoe lang is een offerte geldig?

De prijzen in een offerte zijn tot einde van de week geldig. Daarna zal de offerte opnieuw worden gecontroleerd wanneer je deze zou willen bevestigen / boeken. De beschikbaarheid van de camper is pas 100% gegarandeerd bij een definitieve boeking en je als klant een bevestiging/factuur van ons hebt ontvangen.

Camper/Voertuig

De verhuur organisatie heeft altijd het recht om een voertuig van een hogere categorie mee te geven en kan niet 100% garantie bieden voor het leveren van de geboekte camper. Dit geldt ook voor kleine verschillen in technische specificaties en modellen. Gebeurt dit vaak? Nee. Maar de verhuurder heeft geen invloed op onverwachte situaties die zich kunnen voordoen vóór aanvang van de huur.

Openingsdagen en tijden

De depots van Cruise Canada zijn open van Maandag tot Zaterdag (zondag voor een aantal locaties).

Ophalen van de camper: tussen 13-16 uur.

Inleveren van de camper: tussen 9 -11 uur.

Houd er rekening mee dat tijden van het ophalen en inleveren in het weekend per locatie kunnen afwijken/verschillen, voor de exacte tijden kunt u ons contacteren.

U dient minimaal 1 nacht op het continent te overnachten voordat de camper opgehaald mag worden. Dit i.v.m. met het tijdschema van Cruise Canada en voor veiligheidsredenen. Er kunnen uitzonderingen zijn zoals onder andere feestdagen. Bekijk de uitgebreide huurvoorwaarden/terms and conditions voor meer informatie.

Transfers (vervoer naar de camperverhuur locatie en vanaf de camperverhuur locatie).

Transfers zijn niet inbegrepen in de huurprijs en u dient op eigen gelegenheid bij het camper depot te komen. De camper moeten worden opgehaald en ingeleverd bij de depots van Cruise Canada.

EBDS is een extra optie, meer daarover bij te boeken extra's op blz. 2.

Rijbewijs

Een Rijbewijs B is verplicht voor alle bestuurders. Een internationaal rijbewijs is niet verplicht in Amerika. Het is de huurder zijn verantwoordelijkheid de juiste documenten te hebben voor het besturen van voertuigen boven de 3,5 ton. Bij Cruise Canada geldt er een minimumleeftijd van 21 jaar. Er is geen sprake van een toeslag voor leeftijden onder de 25 jaar of extra bestuurders, zolang deze maar geregistreerd worden door de verhuurder.

Belangrijk voor het ophalen van de camper

Bij het ophalen van de camper moet u naast een geldig rijbewijs een geldig paspoort kunnen tonen en in het bezit te zijn van een creditcard waarbij minimaal het bedrag van de borg (gebaseerd op de verzekeringskeuze) kan worden afgeschreven. Daarbij moet de persoon waarvan de creditcard is (houder) bij het ophalen aanwezig zijn en meereizen. Cruise Canada accepteert geen contante betalingen voor de borg en alle andere eventuele bijkomende kosten. Voordat u de camper ophaalt dient u het desbetreffende depot te bellen zodat de verhuurder dit kan voorbereiden en om een tijdstip af te spreken (ook standaard pickups). Deze informatie krijgt u bij de reisdocumenten. Als u de EBDS-optie heeft dan moet u minimaal een dag van tevoren het verhuur depot bellen om de transfer en pickup te regelen (1-3)

Reis restricties/ verboden rijgebieden

-Rijden op onverharde en slecht begaanbare wegen in Alaska, Yukon, Northwest Territories en Newfoundland.

-Reizen naar Mexico

-Reizen door Death Valley van Juli tot en met Augustus (dit in verband met de extreme hitte)

-Rijden in New York City (center)/Manhattan in verband met voertuighoogte, parkeren en propaangas wat verboden is in de onderwater/ondergrond tunnels.

Tolwegen

Vooraf in en rond de steden zijn veel tolwegen. Er zijn een aantal mogelijkheden voor de kosten van Tolwegen te betalen. All Electronic Tolling waarbij er niet lokaal betaald kan worden maar er foto's van het kenteken worden gemaakt om gebruik te maken van de tolwegen. Je bent zelf vervolgens verantwoordelijk voor het betalen van de kosten. Dit kan op twee manieren aan je worden gefactureerd. Cruise Canada zorgt ervoor dat alle informatie bij de tol organisatie komt waardoor deze direct aan jou kunnen factureren en het niet via Cruise Canada loopt en de tweede manier is dat Cruise Canada de kosten aan je berekend waarbij er een administratie toeslag van \$CAD 15 per camper huur. Ten slotte worden boetes voor parkeren, rood licht, snelheidsovertredingen en andere verkeersovertredingen op dezelfde manier behandeld als het bovenstaande, maar de administratieve kosten die door Cruise America in deze gevallen in rekening worden gebracht, bedragen \$ CAD 50 per uur.

Let op: Wees ervan bewust tussen het verschil van elektronische tolwegen en speciale diensten, zoals Fastrack en EZ Pass lanes. Het gebruik van deze banen, zonder dat u het vereiste transponder-kaartje koopt, kan een hoge boete opleveren. Deze moet u betalen bovenop de reguliere tolgelden. De toeslag kan hier wel \$25 tot \$100 per overtreding bedragen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om dit soort rijstroken te vermijden om hoge kosten te voorkomen of van de juiste opties te beschikken zoals het regelen van een transponder kaartje.

Wanneer er aspecten niet worden betaald (tol, parkeerovertrredingen, etc.) kan dit los van de administratiekosten leiden tot hoge extra toeslagen. Zorg dus in ieder geval dat u op de hoogte bent en bekijkt op welke manier u dit wilt gaan regelen.

Winterization

WINTER WAARSCHUWING Besturingssystemen in het voertuig zijn niet volledig bedienbaar tijdens vorsttemperaturen. Controleer de assistentiegids voor huurders (blz. 45) voor winterse omstandigheden via de uitgebreide huurvoorwaarden. Houd er rekening mee dat de voertuigen in Canadese en Noord-Amerikaanse steden, waarschijnlijk anti-vries hebben in hun reservoirs, wat betekent dat de water-faciliteiten in het voertuig niet beschikbaar zijn.

Huurovereenkomst

De huurovereenkomst welke je bij overname (ophalen) van de camper tekent is uiteindelijk bindend.

Boeken

U kunt ons telefonisch of per mail contacteren. Wij hebben een bevestiging/akkoord van u nodig voor het maken van een definitieve boeking voordat wij dit in gang zetten, dit moet per mail. Daarbij hebben wij de volgende gegevens nodig: Volledige voor en achternaam van de hoofdbestuurder, adresgegevens, geboortedatum en datum van vertrek uit Nederland.

Uitgebreide huurvoorwaarden

Deze informatie is een samenvatting van de uitgebreide [huurvoorwaarden/terms and conditions](#). Bekijk hier onze [algemene voorwaarden](#).

Wijzigingen en drukfouten in dit document zijn onder voorbehoud.