

Belangrijkste informatie en voorwaarden Spaceships Australië

Verzekering

Bij Spaceships Australië zit er standaard verzekering in de huurprijs inbegrepen met een borg en eigen risico van \$AUD 5000 per incident. Zie 'belangrijk voor het ophalen van de camper' voor meer informatie over de borg.

Extra opties van Spaceships Australië zijn onder andere de aanvullende verzekeringen: De Partial Excess Reduction reduceert het eigen risico en de borg naar \$AUD 1500. De All Inclusive Insurance koopt het eigen risico en borg af. Let op! De single vehicle rollover of te wel het omslaan met de camper zit niet inbegrepen in de verzekering, hiervoor is alsnog het eigen risico van \$AUD 5000 van toepassing.

Rentalcampers biedt de mogelijkheid een aanvullende **a.s.r.** verzekering (voorheen de **Europeesche**) af te sluiten. Deze verzekering verzekert het eigen risico tot een maximumhoogte (afhankelijk van de verzekeringsoptie bij de verhuurder zelf). Mocht u geïnteresseerd zijn in deze verzekering en de kosten hiervan neem dan contact met ons op.

De camper prijs is inclusief:

- Het voertuig Camperverzekering met een eigen risico en borg van \$AUD 5000.
- Extra bestuurder toeslag
- Ongelimiteerd aantal kilometers
- 24 uur roadside service
- Plattegronden en kampeer gidsen
- Beddengoed en keuken inventaris
- Service toeslag (GST)
- Geen restricties voor veerboot overtochten naar Tasmanië of Kangaroo Island.

Te boeken extra's/diensten

(alleen inbegrepen als hiervoor gekozen is):

- Partial Excess Reduction (halveren van eigen risico/borg)
- All Inclusive Insurance/ Afkoop eigen risico/borg (ook wel Stress Free package)
- Stoelen
- Tafel
- Pakket deal (1 tafel & 2 stoelen)
- Solar (zon) douche
- Tent
- 240V stopcontact (voor laptop of telefoon)
- Kinderzitje (5-15 KG)
- Boosterseat (verhoger, 16-26 KG)
- GPS
- Sizzling Summer Pack (1 tafel, 2 stoelen en de solar douche)
- Winter Heater Pack (verwarming en verlengsnoer)
- Muggen net/insecten net (zijramen)

- Remote location fee (afgelegen toeslag voor het ophalen of inleveren van de camper op de locaties: Hobart en Airlie Beach.

Betalen bij het boeken

U dient 25% aanbetaling van het totaalbedrag in EURO te 'betalen bij het boeken'. Het restbedrag dient u uiterlijk 8 weken voor vertrekdatum te hebben betaald. Bij boekingen binnen 8 weken voor de vertrekdatum dient u het volledige aan ons verschuldigde bedrag in één keer te betalen.

Betalen bij het ophalen

Het bedrag wat eventueel aangegeven staat in de kolom 'betalen bij het ophalen' dient u ter plaatse te betalen in die desbetreffende valuta. Hier kunnen ook kosten bij komen voor eventuele extra's welke u niet voorafgaand geboekt heeft.

Mogelijk extra toeslagen/kosten (wanneer van toepassing)

Er zijn enkel een aantal toeslagen van toepassing wanneer er niet aan de overeengekomen boeking wordt gehouden. Zoals onder andere het inleveren op de afgesproken locatie en afgesproken datum. Zie de uitgebreide voorwaarden voor meer informatie.

Hoe lang is een offerte geldig?

De prijzen in een offerte zijn tot einde van de week geldig. Daarna zal de offerte opnieuw worden gecontroleerd wanneer je deze zou willen bevestigen / boeken. De beschikbaarheid van de camper is pas 100% gegarandeerd bij een definitieve boeking en je als klant een bevestiging/factuur van ons hebt ontvangen.

Camper/Voertuig

De verhuur organisatie heeft altijd het recht om een voertuig van een hogere categorie mee te geven en kan niet 100% garantie bieden voor het leveren van de geboekte camper. Dit geldt ook voor kleine verschillen in technische specificaties en modellen. Gebeurt dit vaak? Nee. Maar de verhuurder heeft geen invloed op onverwachtse situaties die zich kunnen voordoen vóór aanvang van de huur.

Depot locaties Australië, openingsdagen en tijden

Cairns: 52 Fearnley St, Portsmith, QLD, 4870

Airlie Beach: 344 Shute Harbour Rd, Airlie Beach, QLD, 4802

Brisbane: 31 Bunya St, Eagle Farm. QLD, 4009

Sydney: Unit 1, 1545 Botany Rd, Botany, NSW, 2019

Melbourne: 42 Macaulay St, Williamstown North, VIC, 3016

Hobart: Unit 5/273 Kennedy Drive, Cambridge, TAS, 7170

Maandag – Vrijdag van 09:00 – 16:00 en Zaterdag van 09:00 – 13:00

Spaceships biedt gratis after hour pickup and drop off (aangepast ophalen of inleveren) aan.

Er zijn een aantal afwijkende dagen. Bekijk de uitgebreide voorwaarden voor meer details.

Transfers (vervoer naar de camperverhuur locatie en vanaf de camperverhuur locatie).

Transfers zijn niet inbegrepen in de huurprijs en u dient op eigen gelegenheid bij het camper depot te komen. De camper moeten worden opgehaald en ingeleverd bij de depots van Spaceships.

Rijbewijs

Een Rijbewijs B is verplicht voor alle bestuurders. Daarbij is een internationaal rijbewijs vereist in Australië (model 1949 wordt geaccepteerd). Bij Spaceships Australië geldt er een minimumleeftijd van 18 jaar en u dient minimaal 6 maanden in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Er is geen sprake van een toeslag voor leeftijden onder de 25 jaar of extra bestuurders, zolang deze maar geregistreerd worden door de verhuurder.

Belangrijk voor het ophalen van de camper

Bij het ophalen van de camper moet u naast een geldig rijbewijs een geldig paspoort kunnen tonen en in het bezit te zijn van een creditcard waarbij minimaal het bedrag van de borg (gebaseerd op de verzekeringskeuze) kan worden bevroren. De borg wordt niet afgeschreven maar geautoriseerd en later weer vrijgegeven. Daarbij moet de persoon waarvan de creditcard is (houder) bij het ophalen aanwezig zijn en meereizen. Spaceships accepteert alleen Creditcard voor het vasthouden van de borg. Verder accepteert Spaceships Australië een betaalpas of cash voor het betalen van andere eventuele kosten. Om er voor te zorgen dat Spaceships het ophalen van de camper beter kan voorbereiden en soepeler te laten verlopen dien je minstens 3 dagen vóór aanvang van de camperhuur online in te checken doormiddel van je reserveringsnummer. Deze informatie sturen wij me met de reisdocumenten.

Reis restricties/ verboden rijgebieden

Alle voertuigen van Spaceships Australië kunnen alleen gereden worden op verharde bitumen/asfalt wegen. Wanneer er op ander soort wegen gereden wordt valt dit buiten de verzekering van Spaceships en zouden kosten bij enige schade hoger kunnen uitpakken als de vastgestelde borg/eigen risico ongeacht welke verzekeringsoptie er gekozen is.

Tolwegen

Er zijn een aantal tolwegen in Australië. Vooral in en rond de steden in New South Wales, Queensland en Victoria zijn er tolwegen. Het is van belang van de voren goed op te letten of je een tolweg gaat gebruiken omdat deze automatisch/elektronisch worden gecontroleerd. Het is niet mogelijk om te stoppen en ter plaatse bij voorafgaand van een tolweg te betalen. Spaceships Australië heeft het recht om onbetaalde tol kosten aan de klant door te factureren en op de creditcard te belasten plus \$AUD 20 administratie kosten te rekenen. Voor verkeersovertredingen zijn de administratiekosten naast de kosten van de overtreding \$AUD 50.

Verantwoordelijkheden voor de huurder

Om een verkeerde interpretatie te voorkomen is de volgende tekst in de Engelse taal:

Full Responsibility At all times the renter is responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have been breached
- Damage caused by negligence
- Damage caused to the vehicle in any way by part or total water submersion or salt water
- Damage caused due to a single vehicle roll over
- Damage caused to the vehicle by the renter's wilful conduct
- Damage caused to the vehicle when using the vehicle in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic
- Damage or loss caused to any belongings
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel

voor meer informatie kunt de uitgebreide huurvoorwaarden/ terms and conditions bekijken.

Huurovereenkomst

De huurovereenkomst welke je bij overname (ophalen) van de camper tekent is uiteindelijk bindend.

Boeken

U kunt ons telefonisch of per mail contacteren. Wij hebben een bevestiging/akkoord van u nodig voor het maken van een definitieve boeking voordat wij dit in gang zetten, dit moet per mail. Daarbij hebben wij de volgende gegevens nodig: Volledige voor en achternaam van de hoofdbestuurder, adresgegevens, geboortedatum en datum van vertrek uit Nederland.

Uitgebreide huurvoorwaarden

Deze informatie is een samenvatting van de uitgebreide huurvoorwaarden.

Dit zijn de uitgebreide [huurvoorwaarden / terms and conditions](#) van Spaceships Australië.

Bekijk hier onze [algemene voorwaarden](#).